

WHISTLEBLOWING

Informativa sul trattamento dei dati personali dei soggetti che segnalano illeciti (ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, c.d. "GDPR")

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è FISIOLAB SRL - P. Iva 02993750591 - in persona dell'Amm.re unico e legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via dei Cappuccini n. 21 - 04018 – Sezze (LT). Il Titolare può trattare i dati personali dell'interessato nel contesto del canale di segnalazione interno, scritto e orale, istituito nel rispetto del D.lgs. 24/2023 (c.d. Decreto Whistleblowing), per permettere la segnalazione di violazioni di norme nazionali e comunitarie che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'azienda, nonché per la gestione di tali segnalazioni.

La presente informativa deve essere letta unitamente alla *"Procedura Whistleblowing"* e alle informazioni richieste nei Moduli per la segnalazione (Modulo n. 1 *"Modulo dati personali del segnalante"* e Modulo n. 2 *"Modulo per la segnalazione Whistleblowing"*) a cui è possibile accedere attraverso il pulsante *"Segnalazione Whistleblowing"* presente nella home page del sito istituzionale aziendale (www.fisiolabpoliambulatorio.it) che contengono, con diverso livello di dettaglio, le informazioni sulle violazioni che possono essere segnalate, sui presupposti e sulle modalità per l'effettuazione della segnalazione e sulle tutele riservate dalla normativa applicabile ai soggetti interessati dalla segnalazione.

2. Soggetti interessati

La presente informativa si applica ai soggetti che segnalano le suddette violazioni, ai soggetti segnalati indicati come presunti responsabili, ai soggetti implicati nelle violazioni, ai soggetti al corrente dei fatti o comunque menzionati nella segnalazione ed ai facilitatori.

3. Finalità e modalità del trattamento

Il Titolare può trattare i dati personali per la ricezione e gestione della segnalazione, compresa la fase di indagine, l'applicazione di misure correttive, il monitoraggio della loro applicazione e l'aggiornamento del segnalante sui risultati del procedimento, la sua difesa in giudizio e/o la difesa del segnalante.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto della normativa vigente in materia ed applicando le misure tecniche ed organizzative previste.

Per la ricezione e gestione delle segnalazioni di whistleblowing, FISIOLAB SRL ha affidato la gestione del suddetto canale di segnalazione interno al Responsabile di Gestione, Acquisti, Risorse Umane, sig. Rosella Diego.

4. Base giuridica del trattamento

Le attività di trattamento sono svolte in base ad un obbligo legale a cui il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR), ai sensi della normativa applicabile in materia di whistleblowing (D.lgs. 24/2023).

Qualora, nell'ambito di una segnalazione, vengano fornite categorie particolari di dati, il Titolare le tratterà in virtù delle seguenti deroghe previste dall'art. 9 GDPR consistenti:

- nella necessità di assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (art. 9, par. 2, lett. b) GDPR);
- nella necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (art. 9, par. 2, lett. f) GDPR) per quanto concerne il trattamento dei dati personali necessari in sede di contenzioso o in sede precontenziosa, per far valere o difendere un diritto, anche del Titolare o di un terzo, in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o di arbitrato e conciliazione;

Per quanto concerne la rivelazione dell'identità del segnalante a soggetto diverso da quello competente a ricevere la segnalazione e l'utilizzabilità della segnalazione, se l'identità del segnalante è necessaria per la difesa del segnalato, in conformità a quanto previsto dall'art. 12 commi 2 e 5 del D.lgs. 24/2023, la base giuridica è rappresentata dal consenso.

Il consenso del segnalante è necessario anche per la conservazione di registrazioni o di trascrizioni di dichiarazioni in apposito verbale in occasione di richiesto incontro diretto con il gestore del canale di segnalazione interno (art. 14 commi 2 e 4 D.lgs. 24/2023).

5. Categorie di dati personali e fonti di origine dei dati

Il Titolare del trattamento tratta i seguenti dati personali dei soggetti interessati:

- dati identificativi;
- dati di contatto;
- dati relativi alle presunte condotte segnalate, attribuite al segnalato, nelle quali l'interessato potrebbe essere coinvolto o delle quali potrebbe essere a conoscenza;
- immagini e altra documentazione allegata alla segnalazione;
- categorie particolari di dati personali eventualmente contenuti nella segnalazione;
- dati giuridici;
- dati contenuti nelle comunicazioni scambiate tra il segnalante e il soggetto che gestisce la segnalazione;

I dati personali dei soggetti diversi dal segnalante sono solitamente forniti dal segnalante tramite la segnalazione, oppure dagli altri soggetti interessati (qualora questi siano sentiti durante l'indagine).

6. Comunicazione dei dati

Potrà venire a conoscenza dei dati personali solo la persona interna a cui l'azienda ha affidato la gestione del canale di segnalazione interno, in quanto l'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione da cui la stessa possa evincersi, possono essere rivelate a soggetti diversi (es. i soggetti specificatamente autorizzati da FISIOLAB SRL coinvolti nell'analisi e nell'indagine seguenti ad una segnalazione) solo previa autorizzazione del segnalante, oppure quando obbligatorio o legittimo ai sensi della normativa applicabile.

In casi eccezionali, qualora la rivelazione dell'identità sia indispensabile per la difesa del segnalato (nell'ambito di un procedimento disciplinare) o della persona coinvolta (nell'ambito delle procedure interne), il segnalante sarà informato in merito ai motivi di tale comunicazione che potrà avvenire solo previo suo consenso, come indicato nel precedente paragrafo 4). La tutela della riservatezza viene garantita anche agli altri soggetti interessati, fino alla conclusione del procedimento avviato in ragione della segnalazione e nel rispetto delle medesime garanzie previste in favore del segnalante. Tuttavia, nel caso in cui la segnalazione sia oggetto di denuncia alle autorità competenti, l'obbligo di riservatezza dell'identità delle persone coinvolte o menzionate nella segnalazione potrebbe venire meno nei modi e alle condizioni previste dalla normativa applicabile.

Inoltre, i dati o parte dei dati potrebbero essere condivisi con alcuni soggetti esterni, a seconda dei casi agenti in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento, ad es. avvocati e consulenti (che forniscono servizi di consulenza o di indagine), oppure Autorità giudiziarie, di vigilanza, supervisione o di polizia, nei casi previsti dalla legge:

I dati personali non sono oggetto di diffusione e non sono trasferiti al di fuori del SEE ("Spazio Economico Europeo") o, nel caso in cui ciò avvenga, il trasferimento è assistito dalle garanzie di cui al Capo V del Regolamento UE 2016/679. Inoltre, i dati non saranno soggetti a processi decisionali interamente automatizzati.

7. Tempi di conservazione

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per il tempo necessario a evadere la segnalazione e, comunque, non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione al segnalante dell'esito finale della procedura di segnalazione. Sono fatti salvi eventuali specifici obblighi normativi o la sopravvenuta necessità del Titolare di agire o difendersi in giudizio, che rendano necessario il trattamento e la conservazione dei dati per periodi di tempo superiori.

8. Obbligatorietà o meno del conferimento dei dati

È possibile inoltrare una segnalazione in forma anonima o non anonima come indicato nella richiamata "*Procedura Whistleblowing*". In caso di segnalazione anonima, il Titolare potrebbe non essere in grado di investigare efficacemente la segnalazione. Pertanto, ove applicabile, il segnalante è invitato a segnalare qualsiasi violazione fornendo tutte le informazioni richieste, così da permettere al Titolare di chiedere ulteriori informazioni. In ogni caso, il Titolare assicura che tutti i dati personali trattati nel contesto della segnalazione rimangano strettamente riservati.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso e la portabilità dei dati.

FISIO LAB SRL segnala, tuttavia, che l'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere limitato o escluso, ai sensi di quanto previsto dalla normativa privacy, nel caso in cui dall'esercizio degli stessi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In merito a detti diritti, di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre Reclamo all'Autorità di controllo - Garante per la Protezione dei Dati personali. I relativi moduli sono disponibili sul sito istituzionale del Garante: "www.garanteprivacy.it".

L'interessato può esercitare i propri diritti presentando una richiesta per iscritto al Titolare del trattamento, al suddetto indirizzo postale della sede operativa aziendale di FISIO LAB SRL, sita in Via Melogrosso n. 57 – 04018 – Sezze (LT), oppure inviando una mail al seguente indirizzo: fiolabsrl2018@libero.it. In entrambi i casi deve essere indicata la seguente dicitura: *“riservata alla cortese attenzione del Referente Privacy di FISIO LAB SRL”*, quale referente privacy societario.

FISIO LAB SRL

(in persona dell'Amm.re unico e l.r.p.t.)